

Regulamin płatności dla Centrum Medycznego Sonokard

Wstęp

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za usługi medyczne oferowane przez Centrum Medyczne Sonokard - Wrocław za pośrednictwem serwisu internetowego umożliwiającego umawianie i opłacanie wizyt na badania fibroscanem. Korzystanie z systemu płatności oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Definicje

1. **Akceptant** – Centrum Medyczne Sonokard - Wrocław, świadczące usługi medyczne i przyjmujące płatności elektroniczne za te usługi.
2. **Płatnik/Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zapłaty za usługi oferowane przez Akceptanta.
3. **Serwis płatności** – internetowy serwis usługowy Elavon, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Płatnikiem i Akceptantem.
4. **Płatność** – indywidualna zapłata dokonywana przez Płatnika na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem systemu płatności Elavon.
5. **Transakcja** – zainicjowana przez Płatnika lub Akceptanta wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych.

Dane identyfikacyjne Akceptanta

Nazwa firmy: Centrum Medyczne Sonokard

Siedziba: Wrocław

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Dzielnicy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy KRS

Numer KRS: 0000488126

W-ce Prezes Zarządu: Maciej Andryszczak

Wysokość kapitału zakładowego: 5000 zł

NIP: 8992749365

REGON: 022305544

E-mail: rejestracja@sonokard.pl

Rachunek bankowy PLN: 67 1090 2486 0000 0001 2260 5576

Rachunek bankowy walutowy: 05 1090 2590 0000 0001 4666 9824

Dostępne formy płatności

1. Karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Electronic
- Maestro

2. Płatności mobilne:

- BLIK
- Apple Pay
- Google Pay

3. Płatności przelewem:

- Szybkie przelewy bankowe (Pay-by-Link)

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Elavon Financial Services DAC.

Zasady dokonywania płatności

1. Płatnik, chcąc opłacić umówioną wizytę na badanie fibroscanem, wybiera jedną z dostępnych form płatności.
2. Po wyborze formy płatności Użytkownik zostaje przekierowany do bezpiecznej bramki płatności Elavon.
3. Po autoryzacji płatności przez Płatnika oraz otrzymaniu przez Centrum Medyczne Sonokard potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności, na adres e-mail Płatnika wysyłane jest potwierdzenie rezerwacji wizyty.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności, Centrum Medyczne Sonokard zobowiązuje się do zapewnienia Płatnikowi umówionej usługi medycznej w wybranym przez niego terminie.

5. Płatności dokonywane są w walucie polskiej (PLN).
6. Czas realizacji zamówienia w przypadku płatności kartą następuje niezwłocznie po otrzymaniu pozytywnej autoryzacji.

Bezpieczeństwo transakcji

1. Wszystkie transakcje są szyfrowane i realizowane za pośrednictwem bezpiecznego systemu płatności online Elavon.
2. Akceptant nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników.
3. Akceptant jest zobowiązany do zachowania wszelkich określonych przez Elavon procedur akceptacji kart i bezpieczeństwa transakcji, zasad określonych w Umowie oraz zasad opisanych w Przewodniku dla Akceptantów.
4. Centrum Medyczne Sonokard przestrzega standardów bezpieczeństwa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) wymaganych dla podmiotów akceptujących płatności kartowe.
5. W procesie płatności Użytkownik może zostać poproszony o dodatkową autoryzację (Silne Uwierzytelnianie Użytkownika) zgodnie z wymogami dyrektywy PSD2.

Reklamacje i zwroty

1. W przypadku anulowania umówionej wizyty przez Płatnika najpóźniej 24 godziny przed terminem, przysługuje mu pełny zwrot wpłaconej kwoty.
2. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, Centrum Medyczne Sonokard dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
3. Reklamacje dotyczące transakcji płatniczych można składać:
 - Drogą elektroniczną na adres email: rejestracja@sonokard.pl
 - Telefonicznie pod numerem obsługi klienta udostępnionym na stronie internetowej
 - Pisemnie na adres siedziby Centrum Medycznego Sonokard
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Płatnika używany podczas dokonywania płatności, datę transakcji, kwotę transakcji oraz opis zgłaszanego problemu.

5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Płatników jest Centrum Medyczne Sonokard - Wrocław.
2. Dane osobowe Płatników są przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług medycznych oraz obsługi płatności za te usługi.
3. Dane osobowe Płatników mogą być udostępniane podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania usługi i realizacji płatności, w szczególności Elavon oraz innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora.
4. Płatnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Wymagania techniczne

Aby skorzystać z systemu płatności online, Użytkownik powinien posiadać:

1. Urządzenie z dostępem do internetu (komputer, tablet, smartfon)
2. Przeglądarkę internetową obsługującą protokół HTTPS i szyfrowane połączenia SSL
3. Aktywne konto poczty elektronicznej
4. W przypadku płatności kartą płatniczą - kartę płatniczą honorowaną przez system płatności Elavon

Zmiany regulaminu

1. Centrum Medyczne Sonokard zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
2. O zmianach regulaminu Użytkownicy będą informowani za pośrednictwem strony internetowej Centrum Medycznego Sonokard oraz drogą mailową.
3. Korzystanie z systemu płatności po wprowadzeniu zmian do regulaminu oznacza ich akceptację.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o usługach płatniczych.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Centrum Medycznego Sonokard.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy prawa.